

Cómo Configurar Tu Reloj Inteligente

*“Hey! Mum
Let's the kids play”*

www.gualaru.com



Actualización Versión
2022

Página 2
APP Setracker

Página 3
Manejar G-PRO

Página 4 y 5
Tarjeta SIM
Activar internet SIM

Página 6
Información Consumidor

**Creado con todo amor
por el equipo Gualaru**

Contacta
contact@gualaru.com
+34 644 698 292

GUALARU



APP Setracker



Controla todas las funciones de G-PRO a través de la APP gratuita Setracker disponible para Play Store y APP Store. Te recomendamos **visitar la guía completa de Setracker** en www.gualaru.com en el apartado de Asistencia>APP.

Descárgate Setracker en tu móvil

Descárgate Setracker en el teléfono móvil que vaya a gestionar la actividad del reloj y asegúrate **aceptar todos los permisos y notificaciones** de la APP.

La primera persona en vincular G-PRO con Setracker tendrá la función de Administrador del dispositivo. El Administrador deberá autorizar al resto de familiares para acceder a la APP.

Registro en Setracker

Regístrate en Setracker ingresando el correo electrónico y una contraseña entre 8 y 16 letras + combinación de números. Asegúrate de marcar el idioma: español y la Región: Europa y África. Acepta los acuerdos y confirma el registro.

Si **perdiste la contraseña** contacta con nosotros para restaurarla.

Vincula tu G-PRO a Setracker

Introduce el código de registro de entrada o escanea el código QR del reloj, ambas cosas las encontrarás **en el reverso** de tu G-PRO.

Añade el apodo del dispositivo "Hijo, Hija," y escoge el rol que desempeñas

Puedes añadir el número de teléfono de G-PRO en "número de comunicación" aunque no es necesario.



Más miembros de la familia

Cuando alguien de tu familia quiera vincular G-PRO con Setracker deberás autorizarle el emparejamiento.

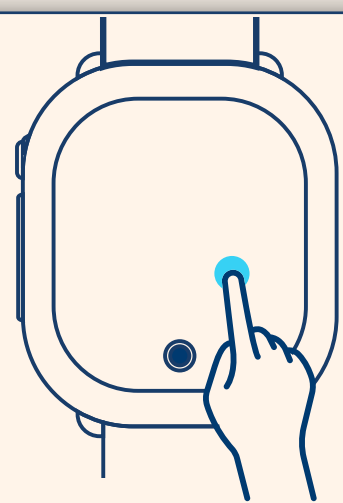
Puedes ver los dispositivos autorizados desde *Setracker>Ajustes>Miembros de la familia*.

Aviso: Los miembros de la familia tienen disponible todas las funciones del dispositivo pero sólo el Administrador puede eliminar miembros.

Guía completa acerca de Setracker
www.gualaru.com | Asistencia>APP



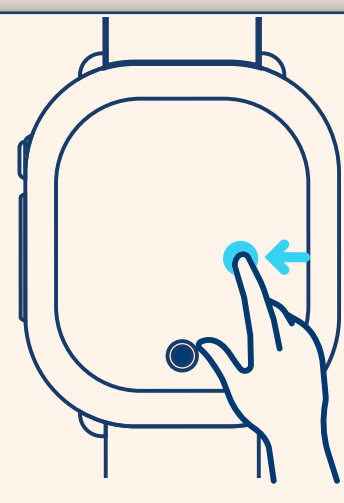
Cómo utilizar G-PRO



Presionar

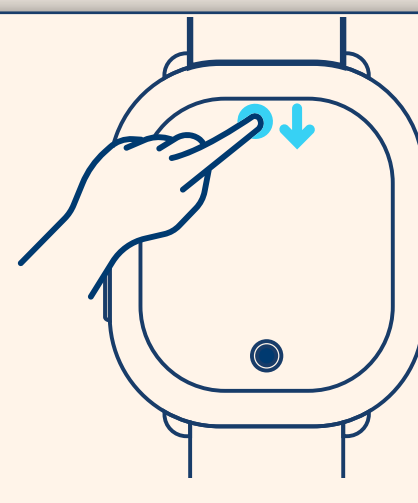
Presiona el círculo de la pantalla para volver atrás o pulsa una vez el botón lateral.

Deja presionada la pantalla del reloj para cambiar de esfera.



Deslizar

Deslízate entre las distintas pantallas moviéndote de derecha a izquierda.



Bajar

Desliza hacia abajo una vez para ver la información básica del reloj como batería y cobertura.

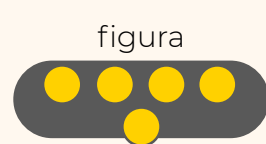
Desliza dos veces para ver las notificaciones.



Subir

Desliza desde el borde inferior hacia arriba para acceder a la configuración básica de brillo, volumen, activar y desactivar Wifi y Bluetooth.

Carga tu G-PRO



Localiza los 4 pines dorados como en la figura en el reverso del G-PRO. Coloca el cargador magnético **sobre los pines y notarás que imantan.**

Conecta el cable USB a un adaptador de corriente para tablets o teléfonos durante mínimo 2 horas.

Configura fecha, hora e idioma

Muévete entre las pantallas hasta llegar a “*Configuración>Más*” dentro de “*Ajustes de fecha y hora*” Selecciona la zona horaria (GMT+1:00)

También podrás cambiar el idioma desde la opción de “Idioma” en “*Configuración>Más*”.

Escucha Música desde G-PRO

Para transferir archivos de música activa Bluetooth en G-PRO y en tu teléfono móvil. Localiza el dispositivo “*BLUEDROID*” si no lo localiza **hazlo visible desde el reloj.** Una vez emparejados transfiere los archivos de música desde tu teléfono hacia el reloj **a través del Bluetooth.**



Para escuchar música con unos auriculares inalámbricos activa el bluetooth y repite la operación salvo que esta vez selecciona los auriculares desde Dispositivos Disponibles en los ajustes de Bluetooth de G-PRO

Enciende y apaga tu G-PRO


Dejar pulsado 2 segundos el botón lateral encenderá tu G-PRO. Una vez encendido sólo podrás apagar o reiniciar tu G-PRO desde *Configuración>Apagar*.

Bloqueo de SIM a través de PIN y reconocimiento facial

Para eliminar el código PIN de la tarjeta SIM dirígete a *Configuraciones> Más> Configuraciones de bloqueo de la tarjeta SIM*. Desde ahí podrás desactivar el método de Bloqueo a través de código PIN.

Para configurar el **reconocimiento facial** localiza “*Reconocimiento*” entre las Aplicaciones del reloj. Selecciona “*Face Look*” y establece un PIN por seguridad. Selecciona la opción de “*Add Faceid*” y escanea el rostro.

Amigos entre 2 o más dispositivos G-PRO

Con 2 dispositivos G-PRO o más puedes activar un **canal de chat privado entre ellos**. Localiza la opción de “*Amigos*” o dentro de “*Mensajes*” pulsa sobre el icono del usuario como en la figura. 

Junta ambos relojes en una **misma mano** en la pantalla de “*Amigos*” luego agítalos hasta que ambos vibren. Si alguno no vibra, repite el proceso.

Verifica que en “*Mensajes*” ahora pueden comunicarse entre ellos.



Tarjeta SIM

Adquiere una tarjeta SIM con acceso a internet y llamadas para acceder a todas las funciones del dispositivo G-PRO

¿Contrato o prepago?

Por precaución te recomendamos utilizar una **tarjeta de contrato** para evitar quedarte sin saldo en el peor momento.

No admite tarjetas SIM duplicadas para emplearse en dos dispositivos al mismo tiempo. Tampoco E-SIM.

¿Cuántos megas necesito?

Tu G-PRO no va a consumir más de **500MB** con un uso frecuente. Los minutos dependerá de lo parlanchín que ellos sean.

Gualaru Line

Gualaru Line es la primera compañía telefónica pensada exclusivamente para que los niños disfruten de su primer reloj inteligente.

Tarifa KIDS 5€/mes

Prueba el primer mes gratis la tarifa *KIDS* para relojes inteligentes con 600MB y 30 minutos de llamadas con el que podrás disfrutar sin límites de todas las ventajas de los relojes inteligentes Gualaru



Para otras compañías

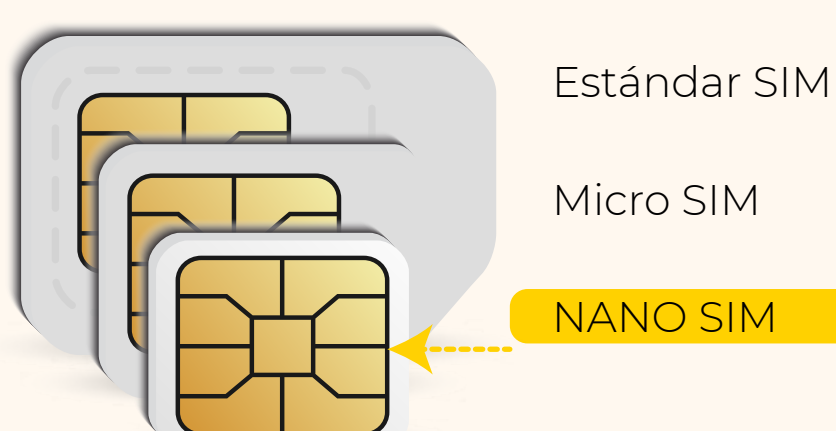
Puedes adquirir tu tarjeta SIM en cualquier distribuidor de telefonía móvil del mercado, lo único que deberás tener en cuenta es que disponga de APN configurables.

¿Ya dispones de tarjeta SIM?

Activa tu tarjeta SIM

Si has adquirido la línea de Gualaru activa tu tarjeta siguiendo las instrucciones que vienen junto con la tarjeta.

Si has adquirido la SIM en otra compañía asegúrate de seguir las instrucciones para su activación.



Introducir SIM en G-PRO

Localiza la tapa SIM en un lateral del reloj. Quita el tornillo y extrae la *Bandeja SIM* con unas pinzas o algo de palanca. Coloca tu tarjeta **NANO SIM** sobre el *Adaptador* e introdúcelos dentro de la ranura. Empuja hasta que quede en el fondo del hueco y asegúrate de **volver a poner la tapa** y el tornillo apretado sin forzar.

Enciende el reloj; si ya estaba encendido reinícialo y revisa que tengas cobertura. Haz una **llamada de prueba** y descuelga para verificar que tengas cobertura.

En caso contrario, repite todo este proceso.



Activar internet

APN es el Punto de Acceso a Internet de la tarjeta SIM, lo habitual es que **internet se conecte automáticamente** en G-PRO al introducir la tarjeta SIM, aunque dependiendo de la compañía puede que haya que realizar una configuración manual del APN.

Configuración de APN (Internet)

Asegúrate de tener a mano tu G-PRO con saldo y cobertura suficiente, acércalo a una ventana para garantizar la señal.

Ahora desde tu teléfono móvil envía al número de teléfono de G-PRO el Mensaje de Texto **SMS en minúsculas y sin espacios**. Busca tu compañía telefónica en el listado que hemos preparado abajo.

Dispositivo sin acceso a internet

Al intentar enviar un CHAT desde G-PRO te devolverá el mensaje *“Red no disponible”* o al realizar cualquier acción en Setracker aparecerá el mensaje *“Dispositivo fuera de línea”*.

Esto puede indicar que el APN de tu tarjeta SIM no está configurado o quizás no tenga saldo suficiente de internet.

_ Códigos para configurar APN según la compañía

Gualaru Line:	pw,123456,apn,i.openmovil.tv,gualaru,opencable,21403#
Amena:	pw,123456,apn,orangeworld,orange,orange,21403#
Carrefour:	pw,123456,apn,carrefourinternet,,,21403#
DigiMobil:	pw,123456,apn,internet.digimobil.es,digi,digi,21422#
Eurona:	pw,123456,apn,inet.es,,,334030#
Euroski movil:	pw,123456,apn,gprs.eroskimovil.es,,,21406#
Euskaltel Movil:	pw,123456,apn,i.euskaltel.mobi,,,21403#
Happy móvil:	pw,123456,apn,internettph,,,21403#
Hits mobile:	pw,123456,apn,tel.hitsmobile.es,,,21406#
Jazztel:	pw,123456,apn,jazzinternet,,,21421#
Lebara:	pw,123456,apn,gprsmov.lebaramobile.es,,,21401#
Lycamobile:	pw,123456,apn,data.lycamobile.es,lmes,plus,21423#
Llamaya (contrato):	pw,123456,apn,internetmas,,,21403#
Másmovil:	pw,123456,apn,internetmas,,,21403#
MobilR:	pw,123456,apn,internet.mundo-r.com,,,21403#
Movistar:	pw,123456,apn,telefonica.es,telefonica,telefonica,21407#
O2:	pw,123456,apn,telefonica.es,,,21407#
Oceans:	pw,123456,apn,oceans.es,OCEANS,OCEANS,21407#
ONO:	pw,123456,apn,airtelwap.es,,,21401#
Orange:	pw,123456,apn,orangeworld,orange,orange,21403#
Pepephone:	pw,123456,apn,internet,,,21404#
PTV Telecom:	pw,123456,apn,datos,,,21403#
SieteVOZ:	pw,123456,apn,inet.es,,,21434#
Simyo:	pw,123456,apn,gprs-service.com,,1234,21419#
Telecable:	pw,123456,apn,internet.telecable.es,telecable,telecable,21406#
Tuenti móvil:	pw,123456,apn,tuenti.com,tuenti,tuenti,21405#
Vodafone:	pw,123456,apn,airtelwap.es,,,21401#
Yoigo:	pw,123456,apn,internet,,,21404#
FreedomPop:	pw,123456,apn,internetmas,,,21403#
Republica movil:	pw,123456,apn,orangeworld,,,21403#
Things Mobile:	pw,123456,apn,tm@,,,23450#
Lowi:	pw,123456,apn,lowi.private.omv.es,,,21406#

Verificar la conexión a internet

Espera varios minutos a que responda el reloj con otro SMS tipo “Set APN” o “Is successful” y reinicia tu reloj. En caso de no responder nada revisa que tienes cobertura y vuelve a enviar el SMS. Si sigue igual contacta con nosotros.



Para el consumidor

Si has tenido algún problema con tu dispositivo no dudes ponerte en contacto con Gualaru.

Contacto

Disponemos de chat abierto a través de WhatsApp para resolver las dudas de nuestros clientes o tramitar reparaciones.

contact@gualaru.com
+34 644 698 292

Tramitar una reparación

Si tienes problemas con tu dispositivo y necesitas tramitar una reparación **contacta con nuestros asistentes a través de WhatsApp o Email** indicando número de pedido y aportando pruebas en vídeo o fotografías de tu situación.

Para **defectos de fábrica** la sustitución o reparación será **gratuita**.

Por motivos de configuración del dispositivo o para productos dañados tendrá que abonar los costes de transporte más posibles gastos adicionales.

No aplica la garantía

Gualaru reserva el derecho a no cargar con los costes derivados para dispositivos que hayan sido sumergidos en agua o líquidos, presente golpes, la tarjeta SIM haya sido mal introducida o hayan accedido a su placa base perdiendo así el precinto de garantía.

Garantía

Gualaru Always On S.L. cumple con la normativa de Comercio Europeo según el cual tienes el derecho como consumidor a **tres años de garantía** por motivos de defectos de fabricación.

Devolución exprés

Si el producto no cubre tus necesidades puedes solicitar una devolución exprés en los primeros **14 días desde la recepción** de tu pedido.

El dispositivo deberá estar en las **mismas condiciones** en las que lo recibiste de Gualaru.

El reintegro económico del pedido se realizará en un plazo máximo de 3 días hábiles a la recepción del dispositivo. Recuerda que el ingreso puede tardar en registrarse en tu banco hasta 10 días.

Tiempo de reparación

El equipo técnico dispone de 14 días hábiles para revisar y reparar tu dispositivo tras el envío. Pasado 14 días ante silencio por parte de Gualaru puedes reclamar la sustitución del dispositivo o reembolso del pedido.



IP67 resistente a la humedad y sudor. Evita mojar tu dispositivo, si ya se ha mojado puedes hacer un drenaje acústico desde Configuraciones>Más.



No utilices tu G-PRO para ducharte o hacer deportes acuáticos.



No uses tu GPRO en lugares calientes como saunas, vapor de aguas termales o larga exposición a altas temperaturas.



GUALARU